



УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Киноцентр «Пирамида»
Максимов П. С.
12. 2015 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Киноцентра «ПИРАМИДА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Киноцентра «Пирамида» (далее кинотеатр) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.).

1.2. Правила посещения кинотеатра устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в кассе и на официальном сайте кинотеатра.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории. Администрация кинотеатра имеет право отказать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала в случае несоблюдения вышеуказанных условий и/или в случае нахождения зрителя в состоянии явного алкогольного или иного опьянения.

2. Порядок продажи кинобилетов.

2.1. Зритель может приобрести билеты на просмотр кинофильма в кассе кинотеатра.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты зритель может уточнить непосредственно в кассе или по телефону 26-28-55, а так же на сайте www.trc-piramida.ru в разделе «Киноцентр». Кинотеатр не несет ответственности в случае неработоспособности сайта.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

2.4. Приобретая билет, покупатель подтверждает факт заключения договора на киновидеообслуживание с исполнителем (кинотеатром), а также согласие с данными

Правилами. Договор на киновидеообслуживание оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.5. Билет содержит наименование кинотеатра, посадочное место, дату и время начала сеанса, цену, а также знак информационной продукции и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей.

2.6. Кинотеатр работает с 9-00 часов и до окончания последнего сеанса, заявленного для кинопоказа на конкретный день. Кассы кинотеатра начинают работу за 15 минут до начала первого сеанса и заканчивают по истечении 10 минут после начала последнего сеанса.

2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассы кинотеатра, по телефону 26-28-55 и на сайте www.trc-piramida.ru в разделе «Киноцентр». Кинотеатр не несет ответственности в случае неработоспособности сайта.

2.8. Бронь на билеты снимается автоматически за 15 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются). В предпраздничные и праздничные дни бронь снимается за 30 минут до начала сеанса.

2.9. В случае наличия очереди в кассах первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.10. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

2.11. Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

2.12. Приглашающие билеты являются собственностью кинотеатра.

2.13. В предпраздничные и праздничные дни скидки и акции не действуют. Так же скидки и акции не действуют на фильмы, ограниченные действием меморандума на фильм компании-прокатчика.

3. Порядок возврата кинобилетов.

3.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до окончания кинопоказа при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены просмотра, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма.

3.3. Возврат денежных средств производится в кассе кинотеатра на основании заявления покупателя и при наличии паспорта и оригинала билета.

3.4. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора кинотеатра с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату кинобилет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и кинобилета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента

подачи заявления. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра.

3.5. Неиспользованный кинобилет не дает права посещения других киносеансов.

4. Порядок посещения кинотеатра

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право просмотра киносеанса.

4.2. Один билет дает право посещения кинотеатра одному человеку, за исключением просмотра детьми до 5 лет без предоставления места, при условии соответствия возрастным ограничениям.

4.3. Вход в кинозал без приглашения сотрудника кинотеатра запрещен.

4.4. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено. В том числе запрещены кальяны, трубки, парогенераторы и электронные сигареты.

4.5. Зрителям запрещается:

- входить в кинозал с едой и напитками;

- проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, пневматического, травматического, газового или холодного и иных видов оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

- посещать кинотеатр с детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем;

- посещать кинотеатр с животными;

- проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру;

- производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут);

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

4.6. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

4.7. В случае выхода посетителя из зала контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.8. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.9. Дети до пяти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

4.10. В случае посещения сеанса в формате 3D без билета очки для просмотра 3D фильмов не выдаются.

4.11. В соответствии с частью 5 статьи 11 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №436-ФЗ от 29.12.2010 года, в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предназначенной для детей, достигших возраста двенадцати лет. Демонстрация детям иных фильмов, не соответствующих их возрастной категории, не разрешена даже в присутствии родителей. *

4.12. В кинотеатре не допускается пребывание детей, не достигших возраста 16 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих)

- в летнее время (с последнего воскресенья марта до последнего воскресенья октября) - с 23 часов до 6 часов;

-- в зимнее время (с последнего воскресенья октября до последнего воскресенья марта) - с 22 часов до 6 часов.

4.13. Не допускаются на сеансы кинофильмов дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих), на 3D сеансы - дети до 8 лет.

4.14. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена и возмещения стоимости купленного кинобилета.

4.15. Покупка билета на сеанс 3D с использованием 3D-очков предусматривает согласие зрителя со следующими условиями:

- 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 шт. при предъявлении контролеру купленного билета;

- при получении 3D-очков зритель должен осмотреть их, проверить их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует немедленно обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены, поскольку зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность;

- после входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются, за исключением разряда батареи очков;

- зритель обязан сдавать 3D-очки при каждом выходе из кинозала.

4.16. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора кинотеатра).

4.17. В целях обеспечения безопасности посетителей и предупреждения террористических актов просим незамедлительно информировать и оказывать содействие сотрудникам кинотеатра в случае обнаружения подозрительных лиц, предметов, услышанных подозрительных высказываниях иных посетителей. В целях предупреждения террористической деятельности не допускается посещение залов киноцентра в верхней одежде. Просим по требованию сотрудников предоставлять свои вещи для проверки на предмет наличия в них запрещенных предметов. В целях обеспечения безопасности посещение залов с большими сумками, рюкзаками, чемоданами, коробками, свертками и т.п. запрещено.

4.18. Сеанс кинообслуживания, время начала которого указано на кинобилете, включает в себя как демонстрацию фильма, так и рекламно-информационных материалов, максимальная продолжительность которых не превышает 25 минут.

4.19. В целях соблюдения законодательства РФ, в том числе ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №436-ФЗ от 29.12.2010 года, при входе в кинозал сотрудник кинотеатра может потребовать предъявить ему паспорт или иной документ для подтверждения соответствия возраста посетителя возрастной категории фильма.

5. Ответственность

5.1. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D: если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.2. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз зритель обязан возместить кинотеатру ущерб в размере их стоимости (3 тыс. рублей).

5.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование

предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники кинотеатра имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации ему стоимости билета.

5.4. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объёме.

5.5. Фото- и видеосъемка в зрительном зале во время демонстрации фильма запрещены и влекут ответственность за нарушение авторских и смежных прав.

5.6. Зрители несут ответственность за предоставление кинотеатру недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5.7. Работа гардероба регламентируется правилами работы гардероба.

Администрация.



«ТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Киноцентр «Пирамида»

Максимов П. С.

09.01.2017 г.

Дополнение к правилам посещения Киноцентра «Пирамида» от 07.12.2015

* В случае требования родителя (родителей) или иного законного представителя (представителей) о допуске ребенка на фильм, не соответствующей возрастной категории, разъясняем следующую информацию:

Согласно информации из разъяснительного письма Министерства Культуры Российской Федерации от 26.01.2016 г №105-03-6, с вопросом о порядке допуска на фильмы с различными возрастными категориями получена следующая информация:

«Действующим законодательством четко не определен конкретный порядок допуска детей в кинотеатр на просмотр фильмов с различными возрастными категориями, в том числе 16+»

Так же в письме дана информация о том, что кинотеатры самостоятельно определяют условия присутствия детей на таких мероприятиях:

«Из приведенного выше следует, что кинотеатры (кинотеатральные сети) самостоятельно издают свои локальные акты, определяющие условия присутствия детей на таких мероприятиях.

На основании полученной информации определить следующий порядок допуска зрителей на фильмы, при несоответствии возрастной категории:

При требовании (родителя) родителей или (иного) иных законных представителей допустить зрителя не достигшего возраста 16 лет, на просмотр фильма с возрастной категорией 16+, уведомить (родителя) родителей или (иного) иных законных представителей о возрастном ограничении и передать для заполнения бланк киноцентра для документального подтверждения того, что(родитель) родители или (иной) иные законные представители берут на себя ответственность за покупку билета и присутствие ребенка не достигшего возраста 16 лет, на фильме с возрастным ограничением 16+. При этом ребенок на просмотр допускается только в присутствии (родителя) родителей или (иного) иных законных представителей

На фильмы с категорией 18+, лица, не достигшие данного возраста, не допускаются ни при каких условиях, даже в случае требований (родителя) родителей или (иного) иных законных представителей.